

# Conditions d'utilisation de Fleaxy.com

Merci d'avoir choisi d'utiliser nos services, nous sommes ravis de vous compter parmi nous.

Vous trouverez ci-dessous les conditions juridiques importantes qui s'appliquent à chaque visiteur de notre site internet et à chaque utilisateur de nos services. Ces conditions sont nécessaires à votre protection et à la nôtre, afin de fournir nos services d'une manière satisfaisante pour tous.

Pour toute question ou remarque, vous pouvez contacter directement le service client à [support@fleaxy-website.com](mailto:support@fleaxy-website.com).

## 1. Introduction

### 1.1. Notre objectif :

Nos services offrent aux utilisateurs la possibilité de développer une présence en ligne attrayante et fonctionnelle, de promouvoir leurs activités, leurs contenus. Comme détaillé par la suite, nous proposons à nos utilisateurs de nous transmettre leurs contenus textuels, photos et vidéos, afin que notre équipe de designers réalise leur Site internet Utilisateur.

### 1.2. Accord Juridique :

Ces conditions d'utilisation Fleaxy.com avec d'autres modalités complémentaires qui s'appliquent à certains de nos services et fonctionnalités telles que présentées sur le site de Fleaxy.com établissent la totalité des termes et conditions s'appliquant à tout visiteur ou utilisateur du site Fleaxy et/ou de tout autre service et fonctionnalités que nous proposons dans ce cadre, sauf mention contraire.

Les conditions Fleaxy constituent un accord juridique contraignant et exécutoire entre Fleaxy.com (« Fleaxy » ou « nous ») et vous relativement à l'utilisation de tout Service Fleaxy - nous vous invitons donc à les lire attentivement.

Vous pouvez visiter et/ou utiliser les Services Fleaxy uniquement si vous acceptez sans réserve les conditions Fleaxy et, en utilisant l'un des Services Fleaxy, vous manifestez votre consentement éclairé à ces Conditions d'utilisation et à toute autre Condition Fleaxy s'appliquant à votre utilisation de tout Service Fleaxy. Si vous ne lisez pas, ne comprenez pas et/ou n'acceptez pas les Conditions Fleaxy, vous devez immédiatement quitter le site Fleaxy et éviter ou cesser d'utiliser les Services Fleaxy.

### 1.3. Compte d'utilisateur :

L'accès et l'utilisation des Services Fleaxy ne nécessitent aucune inscription ou création de compte utilisateur au préalable. Toutes les informations de l'utilisateur sont à renseigner au moment de la commande/de l'achat des Services Fleaxy via le formulaire disponible sur le site.

Vous devez fournir des informations exactes et exhaustives dont vous détenez exclusivement les droits lorsque vous utilisez les Services Fleaxy. Nous vous recommandons vivement de fournir vos propres coordonnées (ou celles de votre société) ainsi que des informations de facturation, y compris une adresse e-mail et un numéro de téléphone valides, car nous serons amenés à les utiliser pour vous identifier et vous contacter pour le bon déroulement de la collaboration.

En cas de litige relatif aux informations de l'utilisateur, nous nous réservons le droit de déterminer la propriété de l'achat d'un service Fleaxy, sur la base de notre jugement éclairé, que nous ayons diligenté une enquête indépendante ou non. Toutefois, si nous ne pouvons procéder à cette détermination (comme estimé à notre entière discrétion), nous nous réservons le droit de nous éviter de le faire et/ou de suspendre la commande jusqu'à ce que les parties soient parvenues à la résolution du litige relatif à cette propriété, sans que nous ayons de responsabilité envers vous ou toute autre partie. Nous pouvons vous demander des documents (par ex. une carte d'identité nationale ou une attestation professionnelle) qui pourraient nous permettre de déterminer la propriété.

Entre autres, nous pouvons prendre en compte les principes énoncés ci-dessous.

1. Si des Services payants (tels que définis dans l'article 5 ci-dessous) ont été achetés par un utilisateur, Fleaxy considérera le propriétaire de cet achat, comme étant la personne ou l'entité dont les coordonnées ont été utilisées pour acquérir lesdits Services payants via le formulaire d'achat présent sur la page d'accueil Fleaxy.com.
2. Nonobstant ce qui précède, Fleaxy dispose du droit de déterminer la propriété d'un achat selon son choix, y compris d'ignorer les indications définies ci-dessus, dans le cas où Fleaxy estime, à sa seule appréciation, que la situation justifie cette détermination, le tout établi sur la situation factuelle telle que déterminée par Fleaxy.

## 2. Vos obligations

### 2.1. Vous déclarez et garantissez que :

1. vous êtes âgé d'au moins dix-huit (18) ans si vous résidez dans l'Union Européenne (UE), ou de l'âge légal de majorité dans votre pays et possédez légalement l'autorité, le droit et la liberté d'accepter les conditions de Fleaxy et de signer un accord entre vous-même, ou une personne ou entité que vous représentez, avec les conditions de Fleaxy ;

2. votre pays de résidence et/ou le pays d'immatriculation de votre société est le même que le pays indiqué dans les coordonnées et/ou l'adresse que vous nous fournissez ;
3. vous comprenez que Fleaxy ne fournit pas de conseils juridiques ou de recommandation s'agissant des lois ou exigences applicables à votre utilisation ou à vos Utilisateurs Finaux, ou de votre conformité avec celles-ci ;

**Et plus spécifiquement concernant vos Contenus d'Utilisateur (contenus transmis à Fleaxy suite à vos achats) :**

4. vous confirmez détenir tout droit sur tout contenu mis en ligne ou fourni par vous, ou importé, copié ou mis en ligne par les Services Fleaxy pour vous, incluant tout(e) logotype, image, animation, vidéo, fichier audio, illustration, nom d'utilisateur, informations fournies par vous dans le but de créer un sous-domaine, texte, œuvre littéraire et tout autre document (« Contenu »), ou d'autre façon disposez (et continuerez de disposer) des pleins pouvoirs, titres, licences, consentements et autorité sur le Contenu d'Utilisateur, comme nécessaire à l'accès légal, importation, copie, utilisation, publication, transfert ou attribution de licence de ce Contenu d'Utilisateur, par vous et nous ;
5. vous détenez (et maintiendrez) les pleins pouvoirs, titres, licences, consentements et autorités pour autoriser l'accès de tout site, page Internet et/ou autre service en ligne aux Services Fleaxy afin d'importer, copier, afficher, mettre en ligne, transmettre et/ou autrement utiliser, votre Contenu d'Utilisateur.
6. le Contenu d'Utilisateur est (et continuera d'être) vrai, actuel, précis, n'enfreignant aucun droit de tiers, et en aucune façon illégal pour vous à mettre en ligne, importer, copier, posséder, poster, transmettre, afficher, ou autrement utiliser, dans le pays où résident vous, vos visiteurs et utilisateurs de votre Site internet Utilisateur (« Utilisateurs Finaux ») ou pour Fleaxy ou les Utilisateurs Finaux d'y accéder, de l'importer, copier, mettre en ligne, utiliser ou procéder en relation avec les Services Fleaxy ;
7. vous avez obtenu tous les consentements et autorisations requis en vertu de toute législation applicable s'agissant de l'affichage, la transmission et la publication de toute information personnelle et/ou de toute information impliquant le droit à l'image ou une ressemblance avec toute personne, entité ou tout bien formant partie du Contenu d'Utilisateur, et vous vous engagez à respecter la législation s'y rapportant.

**2.2. Vous vous engagez à et acceptez de :**

1. vous conformer pleinement à toute législation applicable et toutes les autres clauses contractuelles qui régissent votre utilisation des Services Fleaxy (ainsi que toute interaction ou transaction connexe), y compris la législation s'appliquant spécifiquement à vous ou à vos Utilisateurs finaux dans chacun de vos emplacements géographiques ;

2. être seul responsable s'agissant des utilisations des Services Fleaxy et de tous vos Contenus d'Utilisateur (y compris concernant les conséquences de l'accès, de l'importation, de la mise en ligne, de la copie, de l'utilisation ou de la publication de tels Contenus d'Utilisateur dans ou en relation avec les Services Fleaxy) ;
3. enregistrer et sauvegarder de manière régulière et indépendante vos Contenus d'Utilisateur
4. recevoir à tout moment des messages et des contenus promotionnels de la part de Fleaxy ou de ses partenaires, par courrier, par e-mail ou via toute coordonnée que vous nous fournissez (y compris votre numéro de téléphone pour des appels ou des messages textes). Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels messages et des contenus promotionnels, vous pouvez nous contacter à tout moment ;
5. permettre à Fleaxy d'utiliser de manière perpétuelle, dans le monde entier et gratuitement, une version de votre Site internet Utilisateur (ou toute partie de celui-ci) aux fins d'activités promotionnelles ou de marketing de Fleaxy, en ligne et/ou hors ligne, et de la modifier dans des limites raisonnables au regard des fins visées, et renoncer à toute réclamation contre Fleaxy ou toute personne agissant en son nom concernant les droits moraux, les droits d'auteur ou tout autre droit, passé, présent ou futur, dans le monde entier, que vous pourriez détenir dans ou en rapport avec votre Site internet Utilisateur, s'agissant de telles utilisations présentant un caractère autorisé et limité ;
6. considérer comme étant à la seule discrétion de Fleaxy les moyens, la manière, et la méthode de prestation des Services Fleaxy, y compris ceux concernant l'hébergement, la transmission, la publication et/ou l'affichage de toute plateforme et/ou Contenu d'Utilisateur ;
7. Fleaxy a le droit de proposer les Services Fleaxy sous des offres tarifaires distinctes et d'imposer différentes restrictions telles que relatives à la mise en ligne, stockage, téléchargement et l'utilisation des Services Fleaxy dans chaque offre tarifaire, y compris mais sans s'y limiter, des restrictions de trafic réseau et bande passante, de taille et/ou de longueur de Contenu, de qualité et/ou de format de Contenu, de sources du Contenu, de volume de temps de téléchargement, de nombre d'inscrits à votre Contenu, etc.

### 2.3. Vous vous engagez à et acceptez de ne pas :

1. copier, modifier, réutiliser, créer des œuvres dérivées, télécharger, adapter, rétroconcevoir, émuler, migrer vers un autre service, traduire, compiler, décompiler ou désassembler le Site Fleaxy, les Services Fleaxy (ou toute partie de ceux-ci), tout contenu proposé par Fleaxy ou des Services tiers pour l'utilisation et l'affichage dans les Sites internet Utilisateurs (« Contenu Sous Licence ») et/ou toute partie de ceux-ci, ou afficher, exécuter, transmettre ou distribuer publiquement ce qui précède sans

l'autorisation préalable écrite et spécifique de Fleaxy et/ou sans que ce soit expressément autorisé en vertu des Conditions Fleaxy ;

2. envoyer, transmettre ou afficher tout Contenu d'Utilisateur, ou utiliser un Contenu Sous Licence dans un contexte pouvant être considéré comme diffamatoire, calomnieux, obscène, harcelant, menaçant, incendiaire, abusif, raciste, injurieux, trompeur ou frauduleux, incitant à commettre un acte illicite ou préjudiciable, ou qui enfreint les droits de Fleaxy ou d'une tierce partie (y compris les droits de propriété intellectuelle, les droits au respect de la vie privée et les droits contractuels ou fiduciaires), ou qui présente toute personne, entité ou marque d'une manière critique ou désobligeante sans avoir obtenu son autorisation préalable expresse ;
3. hameçonner, collecter, mettre en ligne ou d'autre façon mettre à disposition des informations de carte de crédit ou autre forme de données financières utilisées pour collecter des paiements, à moins que ce ne soit fait dans le respect des lois en vigueur, y compris la norme PCI DSS si applicable ;
4. mettre en ligne, collecter ou d'autre façon mettre à disposition par le biais du Site Internet Fleaxy ou des Services Fleaxy (ou toute partie de ceux-ci), tout Contenu malveillant, illégal, diffamatoire ou obscène ; et/ou toute « Information sanitaire protégée » comme définie par la loi de santé publique américaine Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA").
5. publier et/ou utiliser des Services Fleaxy ou un Contenu Sous Licence sur tout site Web, média, réseau ou système autre que ceux prévus par Fleaxy, et/ou de créer une trame « frame », de liens profonds « deep link », de capture de page « page scrape », mettre en miroir et/ou créer un navigateur ou un environnement de bordure basé sur les Services Fleaxy, le Contenu Sous Licence et/ou un Site internet Utilisateur (ou toute partie de ceux-ci), sauf autorisation expresse préalable et écrite de Fleaxy ;
6. utiliser un « robot », un « spider » ou un autre dispositif, programme, script, algorithme, méthodologie automatique ou tout processus manuel similaire ou équivalent pour accéder à, acquérir, copier ou surveiller toute partie des Services Fleaxy (ou ses données et/ou Contenu), ou reproduire ou détourner la structure de navigation ou la présentation des Services Fleaxy afin d'obtenir ou de tenter d'obtenir des renseignements, documents, services ou informations d'une manière n'étant pas rendue disponible via les Services Fleaxy ;
7. agir d'une manière qui pourrait être perçue comme dommageable pour la réputation de Fleaxy ou qui discréditerait ou porterait préjudice à Fleaxy ;
8. acheter des mots clés auprès d'un moteur de recherche ou d'un service « pay per click » (tel que Google AdWords) ou des noms de domaine qui utilisent des marques, des variantes ou une version orthographiée différemment du nom Fleaxy ou des Marques de Fleaxy ;

9. emprunter l'identité de toute personne ou entité ou fournir de faux renseignements dans les Services Fleaxy et/ou Site internet Utilisateur, que ce soit directement ou indirectement, ou effectuer toute manipulation afin de dissimuler votre identité ou l'origine de tout message ou de toute transmission que vous envoyez à Fleaxy et/ou aux Utilisateurs Finaux ;
10. affirmer faussement ou représenter faussement votre affiliation auprès de toute personne ou entité, ou exprimer ou impliquer faussement que Fleaxy ou toute tierce partie vous recommande, approuve votre Site internet Utilisateur, votre entreprise, vos Produits d'Utilisateur ou toute déclaration que vous faites ;
11. effectuer une recherche inversée, un traçage ou viser à un traçage de tout Utilisateur de Services Fleaxy, ou interférer ou enfreindre les droits à la vie privée ou d'autres droits d'un Utilisateur, ou recueillir ou collecter des informations personnelles sur les visiteurs ou les utilisateurs des Services Fleaxy et/ou d'une Site internet Utilisateur sans leur consentement éclairé ;
12. désactiver, contourner, éluder ou éviter toute mesure permettant d'empêcher ou de restreindre l'accès aux Services Fleaxy, à un Site internet Utilisateur, par piratage informatique ou d'autres manières illégitimes ou interdites ;
13. sonder, scanner ou tester la vulnérabilité des Services Fleaxy ou de tout réseau connecté aux Services Fleaxy ;
14. charger sur les Services Fleaxy et/ou Site internet Utilisateur ou d'une autre façon les utiliser pour concevoir, développer, distribuer, transmettre ou exécuter un virus, ver, cheval de Troie, bombe à retardement, pixel invisible, logiciel espion, programme malveillant ou tout autre code, fichier ou programme informatique qui peut être ou est destiné à endommager ou à détourner le fonctionnement de tout matériel, logiciel ou équipement de télécommunications ou tout autre code ou composant réellement ou potentiellement nuisible, perturbateur ou invasif.
15. prendre toute mesure qui impose une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure des Services Fleaxy ou des systèmes ou réseaux Fleaxy connectés aux Services Fleaxy, interférer avec ou perturber le fonctionnement de tout Service Fleaxy, ou des serveurs ou des réseaux qui les hébergent ou les mettent à disposition, ou contrevenir à toute exigence, procédure, politique ou tout règlement régissant ces serveurs ou réseaux ;
16. utiliser les Services Fleaxy et/ou Site internet Utilisateur en relation avec toute forme de spam, d'e-mail non sollicité, de fraude, d'escroquerie, de phishing, de « chaînes de lettres », de ventes pyramidales ou une conduite similaire, ou effectuer des opérations de marketing ou de publicité contraires à l'éthique ;
17. accéder aux Services Fleaxy, Contenu sous Licence et/ou Contenu d'Utilisateur, par le biais de tout moyen technologique (par ex. capture « scraping » et extraction « crawling ») autre que nos interfaces publiquement mises en avant.

18. vendre, concéder une licence ou exploiter dans un but commercial toute utilisation de ou tout accès aux Contenus Sous Licence et/ou aux Services Fleaxy, sauf tel qu'expressément autorisé par les Conditions Fleaxy ;
19. enfreindre, tenter d'enfreindre ou ne pas respecter les Conditions Fleaxy ou toute loi ou exigence régissant votre utilisation des Services Fleaxy.
20. accéder ou utiliser les Services à des fins d'analyse de comparative ou tout autre analyse compétitive similaire ou afin de construire un produit ou service concurrentiel.

**Vous reconnaissez et acceptez que votre défaut de respecter ce qui précède ou toute déclaration inexacte faite par vous aux présentes peut entraîner la résiliation immédiate des Services fournis – avec ou sans autre préavis et sans aucun remboursement des montants payés au titre de ces Services.**

### **3. Contenu et propriété**

#### 3.1. Propriété intellectuelle

C'est à vous que revient la détention de toute propriété intellectuelle relative à votre Contenu d'Utilisateur transmis pour vous à Fleaxy : logotype, image, animation, vidéo, fichier audio, illustration, œuvre, texte, Fleaxy ne réclame aucun droit de propriété sur votre contenu. À seule fin de vous octroyer le service, vous savez et acceptez que nous aurons la nécessité d'accéder à, de mettre en ligne et/ou de copier votre Contenu d'Utilisateur sur notre plateforme, incluant des services de cloud et CDN, pour faire des réglages d'affichage, pour dupliquer afin de sauvegarde et réaliser toute autre activité et/ou utilisation technologique pour exploiter nos services, comme nous estimons convenir.

#### 3.2. Propriété intellectuelle de Fleaxy

Tous les droits, titres et intérêts se rapportant aux Services Fleaxy, y compris tout document protégeable ou tout autre contenu qui est ou peut être soumis à des droits de propriété intellectuelle en vertu des lois applicables y compris : œuvre, graphique, image, modèle de site Web et widget, œuvre littéraire, code source et objet, code informatique (y compris HTML), application, audio, musique, vidéo et autres médias, dessin, animation, interface, documentation, dérivés et versions de celle-ci, apparence des Services de Fleaxy, produit, algorithme, données, outil et méthode publicitaire et d'acquisition, invention, secret commercial, logo, domaine, URL personnalisée, marque de commerce, marque de service, nom commercial et autres identificateurs de propriété industrielle, déposés ou non et/ou pouvant faire l'objet d'un dépôt (collectivement, la « Propriété Intellectuelle »), et toute œuvre dérivée de ce qui précède, sont la propriété de Fleaxy.

Par ailleurs, que votre Site internet Utilisateur soit hébergé par Fleaxy.com ou sur un hébergeur externe, le code source créé par Fleaxy appartient à Fleaxy. L'utilisateur ne peut avoir accès au code source et à l'interface d'administration du Site internet Utilisateur.

Sous réserve de votre respect complet des Conditions Fleaxy et du versement dans les délais de tous les Frais applicables, Fleaxy vous concède, à la création de votre Site internet Utilisateur et aussi longtemps que Fleaxy souhaite vous fournir les Services Fleaxy, une licence non exclusive, non transférable, non divisible, entièrement révoquant et limitée pour utiliser les Services Fleaxy et le Contenu Sous Licence dans le but de générer et d'afficher votre Site internet Utilisateur aux Utilisateurs Finaux, uniquement comme expressément autorisé par les Conditions Fleaxy.

Les Conditions Fleaxy ne s'accompagnent d'aucun droit ou intérêt dans ou se rapportant à la Propriété Intellectuelle de Fleaxy (ou toute partie de celle-ci), sauf pour ce qu'il en est de la licence limitée accordée expressément ci-dessus. Rien dans les Conditions Fleaxy ne constitue une cession ou une renonciation aux droits de Propriété Intellectuelle de Fleaxy en vertu d'une loi.

#### **4. Confidentialité**

Certaines parties des Services Fleaxy nécessitent ou impliquent l'envoi, la collecte et/ou l'utilisation de certaines informations personnellement identifiables ou d'identification. En particulier et dans le cadre de l'accès aux ou de l'utilisation des Services Fleaxy, Fleaxy et ces Services peuvent collecter, utiliser et accéder à certaines données relatives aux Utilisateurs et aux Utilisateurs Finaux, y compris les activités ou la navigation effectuées par les Utilisateurs et les Utilisateurs Finaux via les Services Fleaxy et/ou des Sites internet Utilisateurs.

Nous vous invitons à lire notre Politique d'utilisation des cookies pour obtenir une description de cette collecte de données et des pratiques d'utilisation.

#### **5. Services proposés**

##### **5.1. Services payants**

L'utilisation des services Fleaxy est payante et déterminée par Fleaxy. Fleaxy avisera de ces Frais alors en vigueur à l'égard de ces Services payants. Si vous souhaitez utiliser ou bénéficier de ces Services payants, vous devrez payer tous les Frais applicables à l'avance.

Fleaxy propose de multiples services, listés ci-dessous. Fleaxy ne propose aucun système d'abonnement, chaque service est facturé et payable en une seule fois.

Prix des fonctionnalités de base :

- Site internet une (1) page : 179 euros
- Site internet deux (2) pages : 258 euros
- Site internet trois (3) pages : 337 euros

- Site internet quatre (4) pages : 416 euros
- Site internet cinq (5) pages : 495 euros

(soit 179 euros pour la première page, puis 79 euros pour chaque page supplémentaire. Le nombre maximum de pages est de cinq (5)).

Les prix indiqués concernent uniquement la création du Site internet Utilisateur. Tous les contenus (photos, vidéos, textes) doivent être fournis par l'Utilisateur.

Prix des fonctionnalités supplémentaires :

- Création d'un logotype : 189 euros
- Intégration d'un formulaire de contact : 39 euros
- Ajout d'une langue supplémentaire : 59 euros par page (le contenu traduit dans la langue souhaitée est à fournir par l'Utilisateur)

Les demandes de modifications/ajouts de contenus après la mise en ligne du Site internet Utilisateur ne sont pas comprises dans les prix indiqués ci-dessus.

Si l'Utilisateur souhaite apporter modifications à son Site internet Utilisateur plus de sept (7) jours après la mise en ligne de celui-ci, Fleaxy proposera un tarif horaire de 50 euros par heure de travail pour réaliser les modifications.

Quelques exemples de modifications possibles après mise en ligne du Site internet Utilisateur et leur tarif :

- Modification d'une seule faute dans un texte : Gratuit
- Modification de plusieurs fautes d'orthographe dans plusieurs blocs de texte (maximum 10) : 25 euros
- Modification d'une image, vidéo ou logo : 25 euros
- Modification de plusieurs blocs de texte dans le site (maximum 5) : 25 euros
- Ajout de plusieurs nouveaux blocs de contenu/réorganisation d'une page : 50 euros
- Ajout de plusieurs nouveaux blocs de contenu/réorganisation de deux pages : 100 euros
- Ajout de plusieurs nouveaux blocs de contenu/réorganisation de trois pages : 150 euros

Fleaxy se réserve le droit de modifier ses Frais à tout moment, ceux-ci n'étant pas rétroactifs. Si vous avez bénéficié d'une réduction ou d'une autre offre promotionnelle, Fleaxy ne vous demandera pas de frais supplémentaires pour continuer d'utiliser ses Services payants.

Tous les tarifs sont indiqués en euros, sauf si expressément indiqué autrement par Fleaxy sous forme écrite. Dans la mesure permise par la législation (et à moins que spécifié autrement par Fleaxy sous forme écrite), tous les Frais s'entendent hors-taxes (y compris la TVA, la taxe sur les ventes, la taxe sur les biens et services, etc.), frais de douane ou autre, imposés par les services fiscaux (« Taxes »), et vous serez responsable du paiement de toutes les Taxes applicables en rapport avec votre utilisation des Services Fleaxy, ou pour les paiements ou les achats effectués par vous. Si Fleaxy est tenu de percevoir ou de payer des Taxes en rapport avec les Frais que vous devez payer, et nonobstant le fait que ces Taxes

aient été ajoutées ou collectées auprès de vous pour des transactions antérieures, ces Taxes pourront être ajoutées au paiement de Frais non encore payés et figureront sur la Facture pour la transaction en question. Nous vous recommandons de vérifier l'existence de frais supplémentaires qui pourraient vous être facturés par un Tiers en relation avec l'achat de Services payant (frais de transaction internationale, de change, ou commissions bancaires ou de carte de crédit). Fleaxy n'est responsable d'aucun de ces frais ou coûts additionnels.

## 5.2. Factures

Fleaxy et/ou ses sociétés affiliées émettront une facture pour tout paiement de Frais ou un remboursement effectué à ou par Fleaxy (« Facture »). Chaque Facture sera établie sous forme électronique et selon le pays indiqué dans votre adresse de facturation. Elle sera envoyée à l'Utilisateur par e-mail, à l'adresse e-mail indiquée lors de la commande, dans un délai de 48h après la commande.

Aux fins d'émission de la Facture, vous devrez peut-être fournir certaines Informations personnelles pour vous conformer à la législation locale.

## 5.4. Garantie de remboursement

Si vous n'êtes pas satisfait d'un des Services Fleaxy, vous avez la possibilité de notifier l'annulation, sans raison particulière, dans les quatorze (14) jours suivant la première commande de ce service Fleaxy (le « Remboursement » et la « Période de Remboursement »). Si vous résidez dans une juridiction où la législation établit une Période de Remboursement plus longue, nous serons bien évidemment heureux de nous conformer à cette exigence en nous adaptant à toutes les lois en vigueur. Si Fleaxy reçoit cette notification durant la Période de Remboursement, Fleaxy vous remboursera du montant que vous avez effectivement payé pour ces Services Fleaxy dans la devise facturée à l'origine, et par conséquent les annulera. Fleaxy facture ces Services Fleaxy dans la monnaie utilisée pour la facturation d'origine, l'annulation fonctionne sur le même principe. Remarquez que le montant du Remboursement peut être différent du montant duquel vous aviez été facturé, du fait de la fluctuation des taux de change ou de frais prélevés par un tiers. Fleaxy n'est aucunement responsable d'éventuelles différences inhérentes aux changements dans les taux de change des devises, ou de frais que des tiers vous factureraient. Après la Période de Remboursement, les Frais payés par vous seront non-remboursables et non-annulables. En outre, si nous constatons que la notification d'annulation a été faite de mauvaise foi ou dans le cadre d'une tentative illégitime d'éviter le paiement des services effectivement reçus et fournis, nous nous réservons le droit d'établir une facture malgré tout à l'Utilisateur qui a fourni cette notification pour des Services Fleaxy effectivement reçus, dans la mesure permise par la loi.

## 5.5. Rejet de débit

Si, à tout moment, nous relevons un refus, rejet de débit, ou autre opposition de paiement de Frais (« Rejet de débit »), ceci sera considéré comme une violation de vos obligations de

paiement en vertu des présentes, et votre utilisation des Services Fleaxy pourra être automatiquement suspendue ou résiliée.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant un paiement effectué au profit de Fleaxy, nous vous recommandons de contacter d'abord notre Service Clientèle avant de demander un Rejet de débit ou une opposition afin d'éviter une annulation des Services Fleaxy, et éviter une demande de Rejet de débit injustifié ou erroné, ce qui peut vous exposer aux Frais applicables.

Nous nous réservons le droit de contester tout Rejet de débit reçu, y compris en fournissant à la société de carte de crédit ou à l'institution financière concernée toute information et documentation prouvant que l'Utilisateur responsable de ce Rejet de débit a réellement autorisé la transaction et utilisé les services rendus par la suite.

## **6. Comportement déplacé et copyrights**

### **6.1. Comportement déplacé et abus**

Lorsque vous utiliserez les Services Fleaxy, vous pourrez être exposé à des Sites internet Utilisateurs, Contenus d'Utilisateur ou Services tiers provenant d'une variété de sources qui peuvent être inexacts, offensants, répréhensibles ou illégaux. Vous renoncez à tout droit légal ou équitable, et à tout recours dont vous pourriez disposer à l'encontre de Fleaxy dans ce cadre.

Si vous pensez qu'un Utilisateur ou un Service tiers a agi de façon inappropriée ou a autrement abusé les Services Fleaxy, veuillez immédiatement signaler cet Utilisateur et/ou ce Service tiers en envoyant un e-mail à [support@fleaxy-website.com](mailto:support@fleaxy-website.com). Vous acceptez que votre signalement n'entraîne aucunement la responsabilité de Fleaxy, et que Fleaxy puisse l'examiner et agir en conséquence, s'abstenir d'agir ou demander des informations ou des documents supplémentaires avant de ce faire, à sa seule discrétion.

### **11.2. Copyrights**

Fleaxy agit conformément à son interprétation de la loi Digital Millennium Copyright Act (« DMCA »). Si vous croyez que votre création a été copiée ou a été utilisée d'une manière qui constitue une violation d'un copyright, vous pouvez nous informer de cette violation en nous envoyant un e-mail à [support@fleaxy-website.com](mailto:support@fleaxy-website.com), ou nous fournir les renseignements suivants par écrit : (1) les coordonnées de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire du copyright ; (2) une description de l'œuvre protégée qui selon vous a été contrefaite ; (3) une description du document que vous considérez être une contrefaçon, ou faisant l'objet d'une activité de contrefaçon, et qui doit faire l'objet d'une suppression, ou dont l'accès doit être fermé, ainsi qu'assez d'informations pour permettre à Fleaxy de localiser le contenu (y compris l'adresse Internet) ; (4) une déclaration selon laquelle vous estimez de bonne foi que l'utilisation du matériel en question n'est pas autorisée par le propriétaire du copyright, son représentant ou la législation ; et (5) une déclaration que les informations contenues dans le signalement sont exactes et, sous peine de parjure, que vous

êtes le propriétaire du copyright ou êtes autorisé à agir au nom du propriétaire du copyright qui est prétendument violé.

Le Chargé des Copyrights pour Fleaxy de peut être contacté par téléphone ou par mail :

Numéro de téléphone : +33 6 87 38 83 08

E-mail : [support@fleaxy-website.com](mailto:support@fleaxy-website.com)

## **7. Exclusion de garanties**

Nous fournissons les Services Fleaxy sans aucune garantie d'aucune sorte, d'adéquation à un usage particulier, d'emploi des règles de l'art, d'absence de contrefaçon, ou toute autre garantie – l'ensemble dans toute la mesure permise par la législation. Spécifiquement, nous ne déclarons ou ne garantissons pas que les Services Fleaxy (ou une partie, une fonctionnalité ou un Contenu s'y trouvant) sont complets et précis, d'une certaine qualité, fiables et sécurisés, adaptés à, ou compatibles avec, vos activités, appareils, systèmes d'exploitation, navigateurs, logiciels ou outils, ou avec ceux de vos Utilisateurs Finaux (ou qu'ils demeureront ainsi), ou sont conformes à toute loi s'appliquant à vous ou à vos Utilisateurs Finaux (y compris dans toute juridiction dans laquelle vous opérez), ou que leur fonctionnement sera exempt de tout virus, bogue ou autre composant nuisible ou limitation de programme.

## **8. Limitation de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi dans chaque juridiction concernée, Fleaxy ne sera pas responsable envers vous s'agissant d'un dommage direct, indirect, accessoire, spécial, punitif, exemplaire ou consécutif, y compris tout dommage résultant (1) d'une erreur, faute ou inexactitude de ou dans n'importe quel contenu ; (2) de toute blessure ou tout dommage matériel lié à votre utilisation des Services Fleaxy ; (3) de tout accès à ou utilisation de nos serveurs non autorisé ou de tout renseignement personnel et/ou d'autres informations qui y sont conservées ; (4) de toute interruption ou cessation de transmission vers ou depuis les Services Fleaxy ; (5) de l'utilisation ou de l'affichage de tout Contenu ou Contenu d'Utilisateur publié, envoyé par e-mail, transmis ou autrement mis à disposition via les Services Fleaxy ; (6) d'événements échappant au contrôle raisonnable de Fleaxy, y compris des pannes Internet, des pannes d'alimentation électrique, des pannes d'équipement, des grèves, des conflits du travail, des émeutes, des insurrections, des troubles civils, des pénuries en main-d'œuvre ou en matériaux, des incendies, des inondations, des tempêtes, des tremblements de terre, des explosions, des catastrophes naturelles, des guerres, des actes de terrorisme, des combats intergalactiques, des mesures gouvernementales, des ordonnances de tribunaux, ou l'inexécution d'une tierce partie, et/ou (7) la perte d'utilisation, données, profit, survalueur ou autre perte intangible résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de tout Service Fleaxy.

Vous reconnaissez et acceptez le principe selon lequel ces limitations de responsabilité représentent une convention de répartition des risques inhérents aux Services Fleaxy qui

vous sont fournis, et que ces limitations s'appliqueront même dans le cas où Fleaxy aurait été avisé de la possibilité de telles responsabilités.

## **9. Indemnisation**

Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Fleaxy s'agissant de toute perte, réclamation, demande, obligation ou tout préjudice, y compris des honoraires juridiques dus à ou découlant de : (1) votre violation de toute clause de ces Conditions d'utilisation ou de toute autre Condition Fleaxy ; (2) votre violation de tout droit de tiers, y compris en matière de copyrights, de droits d'accès, de droit de propriété et de droit à la vie privée, résultant de votre Site internet Utilisateur ou de votre Contenu d'Utilisateur et/ou de votre utilisation des Services Fleaxy y compris et sans limitation, les réalisations des Services Fleaxy à votre profit; et/ou (3) tout autre type de réclamation selon laquelle votre Site internet Utilisateur et/ou Contenu d'Utilisateur a porté préjudice à un tiers.

## **10. Généralités**

### **10.1. Modifications et Mises à Jour**

Fleaxy se réserve le droit de modifier, suspendre ou résilier les Services Fleaxy (ou toute fonction s'y trouvant, ou tout tarif s'y rapportant), et/ou annuler votre accès à n'importe lequel des Services Fleaxy (incluant le retrait de tout document créé en relation avec les Services Fleaxy), pour n'importe quelle raison et/ou modifier les Conditions Fleaxy - à tout moment et de quelque manière que ce soit. Vous acceptez que Fleaxy ne vous soit pas redevable, ni à tout tiers, du fait de toute modification, suspension ou interruption de ces Services Fleaxy.

### **10.2 Droit applicable et juridiction compétente ; recours collectif**

Les Conditions Fleaxy, les droits et les recours tels qu'indiqués aux présentes, ainsi que les réclamations et les litiges s'y rapportant et/ou se rapportant aux Services Fleaxy, leur interprétation ou violation, leur résiliation ou durée de validité, les relations qui en découlent ou dans le cadre des Conditions Fleaxy, ou un achat ou une transaction liés, seront exclusivement tranchés par un tribunal compétent situé à Paris en France.

Dans le respect de toutes les lois en vigueur, tout litige entre vous et Fleaxy ne peut être résolu que sur une base individuelle et vous n'avez pas le droit de porter réclamation contre Fleaxy en tant que plaignant ou appartenant au groupe plaidant un recours collectif (ou toute autre procédure juridique conduite par un groupe ou des représentants agissant au nom d'autres).

### 10.3. Notifications

Nous pouvons vous fournir des notifications au moyen de l'une des méthodes suivantes : (1) via les Services Fleaxy, y compris par l'intermédiaire d'une bannière ou d'une fenêtre contextuelle sur le Site Fleaxy, sur votre Compte d'Utilisateur ou ailleurs ; (2) par courrier électronique envoyé à l'adresse que vous nous avez indiquée ; et/ou (3) par tout autre moyen, y compris tout numéro de téléphone ou adresse physique que vous nous avez fourni. La notification de Fleaxy qui vous aura été adressée sera réputée reçue et effective dans les vingt-quatre (24) heures qui suivent sa publication ou son envoi par l'une des méthodes ci-dessus, sauf indication contraire figurant dans la notification.

### 10.4. Relations

Les conditions Fleaxy et votre utilisation des Services Fleaxy ne seront pas et ne devront pas être interprétées de manière à créer un partenariat, un joint-venture, une relation employeur-employé ou une relation franchiseur-franchisé entre vous et Fleaxy.

### 10.5. Intégralité de l'Accord

Ces Conditions d'utilisation, ainsi que les Conditions Fleaxy et toute autre notification juridique ou tarifaire vous étant fournie par Fleaxy, constitueront l'intégralité de l'accord entre vous et Fleaxy concernant l'objet des présentes, et remplacent tous les accords, arrangements, promesses, conditions, négociations, pactes ou déclarations, passés ou actuels, écrits ou oraux, entre vous et Fleaxy, y compris ceux effectués par ou conclus avec l'un de nos représentants respectifs, en ce qui concerne tout Service Fleaxy. Vous acceptez également de ne vous fonder sur aucune promesse, incitation, instruction, divulgation ou sur aucun devoir de divulgation de Fleaxy en acceptant les Conditions Fleaxy.

### 10.6. Cessibilité

Fleaxy peut céder ses droits, et/ou obligations, en vertu des présentes, et/ou transférer les droits de propriété et les titres relatifs aux Services Fleaxy, et/ou à un Contenu Sous Licence, à un tiers, sans votre consentement ni préavis. Vous ne pouvez pas céder ou transférer vos droits et obligations en vertu des présentes sans l'accord écrit préalable de Fleaxy. Toute cession réelle, ou tentée, sans l'autorisation expresse et écrite de Fleaxy, sera nulle et non avenue.

### 10.7. Dissociabilité et renonciations

Si une clause des Conditions Fleaxy est jugée par un tribunal de juridiction compétente comme invalide, illégale, nulle ou inapplicable pour toute raison, elle sera alors réputée dissociable et n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des clauses restantes. Aucune renonciation à une violation ou à un manquement s'agissant des Conditions Fleaxy ne sera

réputée comme constituant une renonciation à une violation ou à un manquement précédent ou subséquent.

#### 10.8. Interprétation

Tout intitulé, légende ou titre d'article figurant dans ce document est fourni uniquement pour plus de commodité et ne définit ou n'explique en aucune façon un article ou une clause des présentes, ou ne nous lie juridiquement.

Ces Conditions d'utilisation ont été rédigées en français et ne sont pas disponible dans une autre langue.

#### 10.9. Contacter le service clientèle

Afin de contacter notre service clientèle, envoyez un e-mail à : [support@fleaxy-website.com](mailto:support@fleaxy-website.com).